（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	クオール上大岡教室

公表日 令和8年3月24日

利用児童数 15名　　回収数 14

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	0	1	・少し狭いと感じる。	・既存の建物を使用しているため、広さの調整は出来かねますが、空間の使い方の工夫を行っていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2	0	0	・少し足りない（ギリギリ）と思う。 ・利用人数が多いときは付き添っている保護者と子どもにスタッフがついていないことが見受けられる。	・基準よりも多い職員配置数となっていますが、タイミング等によっては人が足りないと感じるときがあるかもしれません。利用者数が多い時の職員の配置などを検討していきたいと思います。 ・保護者とお子様が二人で過ごす時間が長くなりすぎないよう、定期的にお声がけをさせて頂きます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	1	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2	0	0	・床のマットを交換してくれ、いつも清潔で整っている環境でありがたい。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	1	1	・保護者と子どものみで過ごしている時が長いことが見受けられる。	・親子通所されている際、保護者とお子様が二人だけで過ごす時間が長くなりすぎないよう、定期的にお声がけをさせて頂きます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	13	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	1	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	1	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	4	5		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	1	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2	0	0	・こちらがお話を伺いたいとき、どの先生も時間を割いてくれる。丁寧に話をしてくれて感謝している。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	5	4	・保護者同士のつながりはほとんどないように思う。	・令和7年度はペアレントトレーニングを行い、保護者同士の交流の機会とさせて頂きました。別の機会を設けることが可能か、今後検討したいと思います。

等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	1	0	・こちらが相談したいとき、公式LINEも対面も迅速に対応してくれて感謝している。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	1	0	・職員のスマホでこどもの写真を撮影しないでほしい。	・使用しているのは業務用のスマホであることを説明し、すぐにわかるよう従業員のスマホすべてに事業所のステッカーを貼りました。 ・撮影が必要な際は、その意図を保護者に十分説明いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	2	・子どもが他の子に感染させるリスクより、出席日数を気にされた時、少し違和感があった。	・基本的には医師の指示に従い、感染リスクがない、もしくは低いという状況で、保育園や幼稚園への通園が許可されているときは、クオールにも通所いただけます。そのため、そのようなお声がけになったのだと思いますが、今後はまず、保護者の意向を確認いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	10	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	4	・この状況になったことがないため分からない。 ・まだ事故やケガを負っていないので分からない。	・擦り傷など以外の怪我や事故は、まだ発生したことがありません。発生時は、マニュアルに沿って迅速に対応いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	13	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	いつもありがとうございます。	