

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオール上大岡教室

公表日 令和8年3月24日

利用児童数 13名

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1	1	2	・やや狭いと感じる。	・既存の建物を使用しているため、広さの調整は出来かねますが、空間の使い方の工夫を行ってきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	1	・靴も名前と写真付きで分かりやすい。 ホワイボードも一人ずつ何をやるか子ども自身が分かりやすくなっている。	・写真や絵などを使用することで、文字が読めない児童でも分かりやすい環境設定を心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	1	・日常的なプログラムは細かく把握していないが、長期休みには色々企画してくれている。	・お子様によっては「普段と異なる」ことがストレスになるため、グループの状況を見ながら、平日も外出活動などを取り入れています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	0	1	4	・そのようなことは聞いていないが、特に不満に思ったことはない。	・放課後児童クラブ等との交流の機会を持つことはできていませんが、地域の社会資源（公園や公民館など）を使用した活動は定期的に行っています。地域の他のお子様との関わりなどについては、そのような場面があった際には支援しています。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	1	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	0	1	・利用はしていないが、そのような機会があることは知っている。	・令和7年度はペアレントトレーニングを行い、保護者同士の交流の機会とさせて頂きました。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0	・モニタリングのことですか？	・モニタリング以外でも、保護者の求めに応じて、公式LINEや電話、面談等で適宜相談の時間を持つことができます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0	・とても愛情をかけてもらっていると感じる。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	0	3	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングを保護者交流の機会として実施しました。</li> <li>・きょうだい向けのイベントなども、ニーズを把握し、別の機会を設けることが可能か、今後検討したいと思います。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	3	0	2		・
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練はしたことがない。マニュアルも説明されたかもしれないが覚えていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症の発生などに備えた訓練や、防犯の訓練なども行っていますが、一部は職員のみで実施しています。</li> <li>・各種マニュアルを玄関に設置していますが、ご覧いただく機会がないため、保護者がいつでも閲覧できる方法を検討します。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合避難訓練を夏と冬の年2回、全児童が参加できるように一週間を通して実施しています。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	2	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても安心して通所している。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても楽しんでいる。</li> <li>・楽しみにしている時期もあったが、だんだん飽きてきてしまった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に新しいおもちゃや活動を設定することは難しいのが現状ですが、お子様が楽しく通所できる工夫を引き続き行っていきます。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけでなく、家族の心のゆとりにもつながっており、大変感謝している。</li> <li>・とても満足している。</li> </ul>	